



HOTĂRÎRE
privind aprobarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în
domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală
pentru anii 2018-2020

nr. 892 din 12.09.2018

Monitorul Oficial nr.384-395/1022 din 12.10.2018

* * *

În temeiul [Hotărîrii Parlamentului nr.56/2017](#) privind aprobarea Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017-2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.216-228, art.354), Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Planul sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2018-2020 (se anexează).
2. Controlul asupra executării prezentei hotărîri se pune în sarcina Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.
3. Prezenta hotărîre intră în vigoare la data publicării.

PRIM-MINISTRU

Pavel FILIP

Contrasemnează:

Ministrul sănătății, muncii și protecției sociale

Svetlana Cebotari

Nr.892. Chișinău, 12 septembrie 2018.

Aprobat
prin Hotărîrea Guvernului
nr.892 din 12 septembrie 2018

PLAN SECTORIAL
de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii
de asistență medicală pentru anii 2018-2020

I. DESCRIEREA PROBLEMELOR

1. În sectorul sănătății corupția ia multiple forme, cum sînt: distorsiuni în procesul de procurare a serviciilor medicale, proces mai puțin structurat de stabilire a priorităților în sectorul sanitar, alocare necorespunzătoare a resurselor financiare limitate, plăți neformale pentru serviciile medicale din cadrul sistemului de asigurări obligatorii de asistență medicală, utilizarea necorespunzătoare a dispozitivelor medicale și a infrastructurii instituțiilor medico-sanitare, prescrierea abuzivă și aplicarea necorespunzătoare a medicamentelor, a dispozitivelor medicale și

a investigațiilor medicale, relațiile financiare ilegale între personalul medical și farmacii, care produc lezarea dreptului cetățenilor la servicii de sănătate, reducerea accesului la serviciile medicale necesare populației și utilizarea mai puțin eficientă a resurselor financiare publice.

2. Riscurile specifice acțiunilor de corupție în sistemul sănătății sînt prezente la următoarele niveluri:

1) **la nivel de sistem** – lacune în reglementare, monitorizare sau lipsă de proceduri, mecanisme și instrumente de aplicare a prevederilor unor legi etc.;

2) **la nivel de management instituțional** – organizare insuficientă și/sau frauduloasă în ceea ce privește procesul de prestare a serviciilor și gestionare a resurselor în cadrul instituției, lipsă de reglementări și proceduri interne/instituționale;

3) **la nivel de relații interumane, profesionale** – relații neetice și/sau conflicte de interese între lucrătorii medicali, medici – companii farmaceutice, medici – instituții private și relații neetice la nivel de lucrător medical – pacienți.

3. Cauzele problemei

1) **Lipsa transparenței sau transparență redusă.** Se constată o transparență redusă a deciziilor și documentelor emise, precum și în gestionarea finanțelor și activității economice a instituțiilor medicale; lipsa transparenței în stabilirea costurilor serviciilor medicale. În cadrul fondurii asigurării obligatorii de asistență medicală, procesul de contractare a prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice nu este pe deplin transparent. Nu este asigurată transparența formării prețurilor de achiziție a bunurilor și a celor în domeniul farmaceutic. Se constată neclaritate în metodologia creării prețurilor achitate din mijloace publice către parteneriatul public privat. Frecvent, în procesul de elaborare a documentelor de politici și actelor normative nu sînt implicate instituțiile/structurile din afara sistemului, doar cele direct subordonate, iar de propunerile venite din spațiul public nu se ține cont. Deseori, reformele anunțate se produc fără consultații largi, iar deciziile nu sînt întotdeauna fundamentate de evidențe.

Nu este dezvoltat și aplicat un sistem funcțional transparent de monitorizare a realizării contractelor de achiziții publice pentru medicamente și dispozitive medicale. Rezultatele licitațiilor nu sînt sistematic publicate pe pagina web oficială a autorității publice responsabile în format standard (denumirea comună internațională, doza, forma farmaceutică, prețul unitar, prețul de ambalaj cu și fără TVA, producătorul/țara, furnizorul, condițiile de livrare codificate etc.) pentru toate licitațiile, indiferent de solicitant și sursa de finanțare. Informațiile publice referitoare la procedura de autorizare a medicamentelor sînt foarte modeste și nestructurate, informațiile publice despre ședințele și deciziile Comisiei Medicamentului (agenda și procesele-verbale) lipsesc, iar declarațiile conflictelor de interese ale membrilor Comisiei Medicamentului nu sînt publicate.

Nu există un sistem de comparare a prețurilor medicamentelor procurate din banii publici în cadrul sistemului de achiziții publice cu prețurile pentru aceleași denumiri comune internaționale înregistrate de sursele internaționale de referință (Ghidul internațional pentru indicatorii prețurilor la medicamente (International Drug Price Indicator Guide) al Management Sciences for Health's Center for Pharmaceutical Management (MSH)).

2) **Situațiile de instabilitate politică și bugetară ce duc la întârzierea calendarului bugetar nu sînt prevăzute în documentele strategice ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și ale Companiei Naționale de Asigurări în Medicină**, astfel se constată lipsa unor proceduri de gestiune a crizelor bugetare. Lipsa de finanțare și aprovizionare a instituțiilor medico-sanitare publice duce la impunerea plăților din partea pacienților și incapacitatea instituțiilor de a furniza servicii medicale de calitate.

3) **Procesul de contractare a prestatorilor de servicii medicale de către Compania Națională de Asigurări în Medicină nu este pe deplin transparent.** Procedurile și mecanismele de contractare pentru unele tipuri de asistență medicală nu se axează pe rezultatele activității prestatorului de servicii medicale, raportare a serviciilor medicale și protecția drepturilor persoanelor asigurate. Informația plasată pe pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină privind contractarea prestatorilor și a serviciilor medicale este incompletă și nu este ușor de identificat în cadrul acesteia (<http://cnam.md/httpdocs/editorDir/file/doc/2018/Lista%20instituti%C5%A3iilor%20medico-sanitare%20contractate%20de%20CNAM%20%C3%AEen%20anul%202018.pdf>).

4) **Lipsa unui sistem de monitorizare a integrității instituțiilor și angajaților sistemului sănătății.** Nu au fost dezvoltate instrumente de aplicare a Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr.192/2017](#), și nu sînt clar definite structurile și modalitatea de monitorizare a prevederilor acestui Cod (cine și cum). Dacă nu există structură (comisie/structură disciplinară) care să monitorizeze acest domeniu, acesta este lăsat doar pe seama managerilor instituțiilor, care pînă la urmă este ignorat sau realizat formal, prin acțiuni fictive sau neeficiente. Comitetele de etică instituționale nu au o reglementare clară a rolului lor în instituții. Se constată lipsa unor proceduri imparțiale de monitorizare a satisfacției pacientului. Evaluarea gradului de satisfacție a pacienților este subiectivă, este efectuată în condiții în care se poate presupune influențarea respondenților. Nu este bine asigurată informarea beneficiarilor cu privire la modalitatea de a-și manifesta nemulțumirea. Astfel, nu pot fi întotdeauna monitorizate actele de corupție, cum ar fi: condiționarea actului medical, plățile informale solicitate de la pacient, extorcarea de bani de la pacient prin tratamentele excesive și neargumentate, intervențiile neargumentate etc.

5) **Procesul de evaluare și acreditare a instituțiilor medicale pare a fi de multe ori superficial și cu posibile condiții favorizante pentru realizarea unor plăți informale.** Evaluarea în scop de acreditare a instituțiilor medico-sanitare se face de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică și durează nu mai mult de 2 zile pentru o instituție, ceea ce este insuficient pentru evaluarea minuțioasă a instituțiilor de o capacitate mare, cu o distanță de amplasare și rază de deservire mai extinsă. Sînt raportate cazuri de către medici că atunci cînd instituția trebuie să fie supusă procedurii de acreditare (o dată la 5 ani), managerul solicită angajaților anumite sume de bani pentru pregătirea instituției pentru acreditare. Aceasta se datorează faptului că sursa de acoperire a cheltuielilor de evaluare nu este indicată expres în cadrul normativ ce reglementează stabilirea taxelor pentru evaluarea și acreditarea în sănătate. Totodată, sînt cazuri de finanțare a instituțiilor medicale de către Compania Națională de Asigurări în Medicină fără ca acestea să dețină certificat de acreditate, ceea ce contravine cadrului legal din domeniu.

6) **Nu se respectă principiul angajării în bază de merit și integritate profesională.** Angajările în anumite funcții, în special în posturi de conducere, se realizează după criteriu politic (apartenență de partid). În același timp, apartenența de partid înseamnă plată de cotizații și contribuții, ceea ce condiționează direct ocuparea unui post managerial. Este prezent *nepotismul la angajare și promovare* (nerespectarea [Legii nr.82/2017](#) art.12 – *restricții în ierarhie*). Sînt promovate persoane în relație de rudenie cu managerul (soț/soție, copii, nepoți, cumetri etc.).

7) **Nu sînt clare mecanismele/instrumentele de declarare și monitorizare a conflictelor de interese.** Sînt menționate cazuri cînd medicul este angajat concomitent în sectorul public și cel privat și refuză intenționat prestarea unor servicii pacientului în instituția publică, direcționîndu-l la cabinetul său privat, sau cînd există o legătură directă și interese financiare dintre un medic și

un cabinet privat de investigații (ex.: USG) ori un laborator privat care oferă anumite avantaje pentru numărul de pacienți îndreptați la investigații.

Nu sînt publicate declarațiile conflictelor de interese ale membrilor Comisiei Medicamentului, listele experților antrenați în evaluarea dosarelor și CV-urile. Nu sînt publicate rapoartele de evaluare a dosarelor pentru medicamentele autorizate.

În domeniul farmaceutic nu sînt clare normele legale ce reglementează relațiile dintre lucrătorii medicali și reprezentanții companiilor farmaceutice. Nu există reglementări referitoare la primirea/oferirea mostrelor gratuite de produse farmaceutice sau orice alte bunuri de la reprezentanții de marketing-ul farmaceutic, precum și obligația de raportare de către lucrătorii medicali a posibilelor conflicte de interese, inclusiv orice cadouri sau relații cu companiile farmaceutice și/sau reprezentanții acestora. De asemenea, nu există reglementări pentru producătorii/distribuitorii de produse farmaceutice de a raporta relațiile acestora cu fiecare lucrător medical.

8) Gradul scăzut de informare/cunoștințe a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală. Persoanele asigurate nu își cunosc drepturile și obligațiile în fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, prin urmare apare o problemă majoră în cadrul sistemului de sănătate – plățile neformale – sumele plătite de către pacienți medicilor sau altui personal medical, în schimbul unor servicii care sînt acoperite de fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.

Informația oferită pacienților despre prețurile pentru medicamentele compensate și despre condițiile pentru a beneficia de acestea, în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală, nu este exhaustivă. Publicarea pe pagina-web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină doar a Listei medicamentelor compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobată prin [Ordinul comun al Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină Nr.492/139 din 22/2013](#), este insuficientă și, respectiv, pacientul nu este informat.

9) Condiții favorizante pentru realizarea plăților informale. Consultațiile pacienților în incinta spitalelor la nivel de înțelegeri individuale cu medicul, de către catedrele universitare, prezența medicului invitat la naștere, atunci cînd acesta nu este la serviciu – sînt situații care favorizează plata neformală din partea pacienților. Nu este reglementată noțiunea de *cadouri* și *mulțumiri* în contextul actului medical. Salariile modeste din sistemul de sănătate condiționează obișnuința lucrătorilor medicali de a primi „mulțumiri” pentru serviciile oferite în mod particular.

De asemenea, obișnuința pacienților de a „mulțumi” personalul medical sau de a căuta căi mai scurte cînd trebuie să acceadă la servicii de sănătate și, astfel, ajung la doctor/spital prin recomandări sau sunete de la cumătri/nași/vecini/etc. Problema se manifestă și prin posibilitatea coruperii persoanelor implicate în oferirea neargumentată a gradului de dizabilitate, a concediilor de boală de lungă durată. Sînt menționate și cazuri cînd persoanele sînt plecate chiar peste hotare la muncă, dar în țară le este plătită indemnizația pentru dizabilitate sau pentru incapacitate temporară de muncă.

10) Gradul scăzut de echitate și transparență în procedura de selecție a persoanelor pentru tratamente costisitoare. Includerea în liste de așteptare a pacienților pentru intervenții costisitoare cum ar fi: intervenții chirurgicale pe cord, protezare de cap de femur (șold), fertilizarea *in vitro* etc., determină riscul corupției celor care vor decide asupra selecției persoanelor incluse în aceste programe. De exemplu, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale a declarat că, anual, din cadrul fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală, 100 de femei vor beneficia de fertilizate *in vitro*, cererea pentru acest tip de serviciu este de peste 3 mii de cupluri.

11) Relații informale stabilite cu administrația instituției în realizarea studiilor clinice. Se determină lipsa unei reglementări clare cu privire la beneficiul instituției în efectuarea studiilor clinice, nu există un cadru normativ clar ce ar stabili relația dintre instituția medicală/manager și Serviciul evaluare a testărilor clinice medicamente. De multe ori, există contracte directe dintre serviciu și manager, care rămân confidențiale cu privire la anumite plăți.

12) Insuficiența bazei materiale a instituțiilor spitalicești. Sînt determinate frecvent situații cînd, la nivel de autorități centrale, se declară public că instituțiile medicale sînt asigurate pe deplin cu toate cele necesare. În același timp, managerii limitează accesul medicilor la medicamente și consumabile, motivînd lipsa sau cantitatea insuficientă a acestora. Respectiv, se manifestă riscuri pentru achiziționarea bunurilor din contul pacienților.

Totodată, nu este desemnată o agenție responsabilă de gestionarea centralizată a patrimoniului spitalelor, lipsesc informații exhaustive despre starea, necesitățile și eventualele riscuri, cu care instituțiile medicale s-ar putea confrunta. Deși, în dosarul prezentat Comisiei de evaluare și acreditare în sănătate este prezentat planul de dezvoltare strategică și planul de management al riscurilor, lipsește o abordare sistemică referitoare la asigurarea bazei materiale a acestor instituții, aceasta este lăsată pe seama fiecărui manager, ceea ce pot avea loc acțiuni frauduloase. Sînt frecvente relații neformale cu firme farmaceutice și promovarea intereselor unui producător anume cu beneficii personale din volumul vânzărilor unor medicamente anumite în unele farmacii.

4. Autoritățile au identificat și stabilit următoarele necesități de implementare și perfecționare a măsurilor de asigurare a integrității instituționale, după cum urmează:

1) necesitatea cultivării și consolidării în continuare a climatului de integritate instituțională prin:

a) educarea intoleranței angajaților din domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală față de incidentele de integritate;

b) promovarea mecanismului avertizorilor de integritate și a măsurilor de protejare a acestora;

c) fortificarea mecanismului de control/sanționare a celor care nu denunță manifestările de corupție sau influențele necorespunzătoare la care sînt supuși;

2) pregătirea angajaților privind integritatea instituțională, managementul riscurilor de corupție, regimul de incompatibilități și restricții, declararea intereselor personale și a cadourilor prin:

a) elaborarea actelor departamentale privind reglementarea regimului juridic de implementare a mecanismului de declarare a cadourilor, conflictelor de interese, influențelor necorespunzătoare, avertizărilor de integritate, registrul riscurilor, inclusiv instituirea registrelor de declarare a măsurilor invocate mai sus;

b) desemnarea persoanelor responsabile din cadrul instituției de gestionare a mecanismelor de asigurare a integrității instituționale;

c) informarea/instruirea angajaților din cadrul instituției privind respectarea și implementarea cerințelor/măsurilor de asigurare a integrității instituționale;

d) monitorizarea continuă a respectării măsurilor de asigurare în procesul de angajare și promovare în funcție, pe bază de merit și integritate profesională.

3) la compartimentul de recrutare și angajare a persoanelor, este necesară monitorizarea continuă a respectării măsurilor de asigurare în procesul de angajare și promovare în funcție pe bază de merit și integritate profesională.

4) la compartimentul ce vizează transparența formării prețurilor în domeniul farmaceutic se impune necesitatea îmbunătățirii cadrului legal existent referitor la înregistrarea în termen a prețurilor de producător, excluderea barierelor birocratice, precum și mecanismul de înregistrare a prețului de producător la medicamentele, atât pentru cele autohtone, cât și pentru medicamentele de import, angajamente stabilite în Planul de acțiuni pe anul 2016 pentru soluționarea unor probleme identificate în domeniul medicamentului și activității farmaceutice, aprobat prin [Dispoziția Guvernului nr.29-d/2016](#).

II. OBIECTIVUL PLANULUI SECTORIAL

Îmbunătățirea accesului populației Republicii Moldova la servicii de sănătate, a calității serviciilor prestate de instituțiile medicale și eficienței utilizării resurselor financiare publice, inclusiv ale fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală, prin asigurarea unui proces decizional transparent, receptiv, riguros, incluziv și participativ în cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății, prin îmbunătățirea cadrului normativ existent ce reglementează procesul de contractare a prestatorilor de asistență medicală și farmaceutică în cadrul fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală, prin dezvoltarea unor instituții în sistemul de sănătate eficiente, responsabile, transparente, integre și rezistente la riscurile de corupție, precum și prin creșterea gradului de informare a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală.

III. PLAN SECTORIAL DE ACȚIUNI ANTICORUPȚIE în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2018-2020

Nr. crt.	Acțiuni	Termen de realizare	Instituții responsabile	Indicatorii de progres	Sursa de verificare	Obiectivul corelativ	Sursa de finanțare
1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Prioritatea I: Îmbunătățirea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății</p> <p>Rezultatele scontate:</p> <p>1. Accesul la informații de interes public pentru toate părțile interesate este asigurat și procedurile transparente cu privire la modul de obținerea a acestora sînt respectate.</p> <p>2. 100% de acte normative elaborate, promovate și aprobate de autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate respectă în totalitate reglementările legale privind transparența în procesul decizional cu implicarea tuturor părților interesate,</p> <p>3. Toate instituțiile medico-sanitare și farmaceutice prestatoare de servicii, inclusiv cele contractate de Compania Națională de Asigurări în Medicină, dețin certificat de evaluare și acreditare.</p> <p>4. Tarifele/costurile pentru servicii medicale și a prețurilor la medicamente și dispozitive medicale sînt stabilite în mod transparent și într-o manieră simplă/accesibilă cetățeanului.</p> <p>5. Toate contractele semnate cu prestatorii de servicii medicale și de procurare a medicamentelor și dispozitivelor medicale sînt stabilite într-un mod transparent și sînt plasate pe paginile web oficiale ale autorităților publice responsabile și a instituțiilor medico-sanitare publice.</p>							
1.1.	Asigurarea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății						
1.1.1.	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare anuală în	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției	1. Actele normative ale instituțiilor publice adoptate	Pagina-web oficială a instituțiilor	Transparență	Mijloace bugetare; sursele

		trimestrul IV	Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru Achiziții Publice	publicate pe pagina-web oficială; 2. Spațiu amenajat pentru documentare, accesibil solicitanților, în incinta instituției; 3. Funcționari și persoane responsabile pentru efectuarea procedurilor de furnizare a informațiilor oficiale numiți și instruiți	publice responsabile		instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2018	Centralizate în Sănătate; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	4. Regulament cu privire la drepturile și obligațiile funcționarilor și persoanelor responsabile în procesul de furnizare a documentelor și informațiilor oficiale, elaborat și adoptat;	Pagina-web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Permanent, cu verificare semestrială		5. Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea: a) structurii instituției și adresa acesteia; b) funcțiilor, direcțiilor și formelor de activitate ale instituției; c) subdiviziunilor și a competențelor acestora, programului de lucru al acestora, cu indicarea zilelor și orelor de audiență a funcționarilor și persoanelor responsabile de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale;			

				<p>deciziile finale asupra principalelor probleme examinate;</p> <p>6. Publicarea anuală pe pagina-web oficială a unui îndrumar ce conține liste ale dispozițiilor, hotărârilor, altor documente oficiale, emise de instituție, și domeniile în care poate furniza informații;</p> <p>7. Publicarea pe pagina-web oficială a rapoartelor de activitate, inclusiv despre domeniile în care poate furniza informații;</p> <p>8. Publicarea pe pagina-web oficială a procedurilor și mărimii plăților pentru furnizarea informațiilor oficiale pentru care pot fi percepute plăți, în conformitate cu legislația.</p>			
1.1.2.	Asigurarea transparenței în procesul decizional	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	<p>Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale;</p> <p>Compania Națională de Asigurări în Medicină;</p> <p>Agenția Națională pentru Sănătate Publică;</p> <p>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;</p> <p>Centrul pentru Achiziții Publice</p>	<p>1. Număr de anunțuri/comunicate referitor la inițierea elaborării deciziei publicate pe pagina-web oficială;</p> <p>2. Număr de proiecte de acte normative și materiale aferente acestora publicate pe pagina-web oficială;</p> <p>3. Număr de dezbateri publice organizate pe marginea proiectelor de acte normative;</p> <p>4. Număr de întruniri publice</p>	Indicatori calitativi și cantitativi în raportul anual privind transparența în procesul decizional; pagina-web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

			Centralizate în Sănătate; instituțiile medico-sanitare (responsabilitate concomitentă)	organizate în cazul a 5 și mai multe propuneri la proiectul de document de politică/act normativ neacceptate de autoritatea autor; 5. Număr de cetățeni, asociații constituite conform legislației și alte părți interesate consultați; 6. Număr de recomandări ale cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate înaintate în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative; 7. Sinteza obiecțiilor și propunerilor autorităților publice, precum și sinteza recomandărilor reprezentanților societății civile (structurată pe articole sau puncte din proiectul de act normativ) publicate pe pagina-web oficială; 8. Număr de proiecte de acte normative adoptate publicate pe pagina-web oficială; 9. Raport anual privind transparența în procesul decizional publicat pe pagina-web oficială.			
1.2.	Asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuielilor din fondurile publice						
1.2.1.	Stabilirea costurilor	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății,	1. Metodologia stabilirii tarifelor	Paginile web oficiale ale	Transparență	Mijloace bugetar;

	serviciilor medicale prin procedură transparentă		Muncii și Protecției Sociale; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	pentru serviciile publice prestate contra plată publicată pe pagina web oficială;	Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Centrului pentru achiziții publice centralizate în sănătate și instituțiilor medico-sanitare publice;		sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2018 Trimestrul I, 2019 Trimestrul I, 2020		2. Informația privind aplicarea procedurii elaborată și publicată pe pagina web oficială a instituției	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice; raportul anual privind stabilirea costurilor și cheltuielilor din fondurile publice consolidat publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale		
		Trimestrul IV, 2020	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	3. Costurile Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală estimate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
1.2.2.	Asigurarea transparenței cu referire la dezvoltarea și aplicarea metodologiei creării prețurilor	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare	1. Metodologia formării prețurilor și achitarea sumelor din mijloace publice către parteneriatele publice-private	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

	și achitarea sumelor din mijloace publice către parteneriatele publice-private		publice (responsabilitate comună)	publicată pe pagina web oficială;	instituțiilor medico-sanitare publice		
		Trimestrul IV, 2018; Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020		2. Raport anual privind serviciile contractate și cuantumul resurselor alocate elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice; raportul anual consolidat privind stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuielilor din fondurile publice publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale		
1.2.3.	Asigurarea transparenței cu privire la dezvoltarea și aplicarea metodologiei formării prețurilor în domeniul farmaceutic	Trimestrul IV, 2018;	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Centrul pentru achiziții publice	1. Metodologia formării prețurilor în domeniul farmaceutic publicată pe pagina web oficială a instituțiilor;	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2018; Trimestrul I 2019; Trimestrul I, 2020	centralizate în sănătate; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	2. Raport anual privind aplicarea metodologiei elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituțiilor publice	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice, Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Raportul anual consolidat privind stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuielilor din fondurile publice publicat		

					pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale		
1.2.4.	Elaborarea și aprobarea structurii Raportului de licitații pentru achiziții publice centralizate în sănătate	Trimestrul II, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate comună)	1. Structura raportului de licitații elaborată și aprobată; 2. Rapoarte de tender pentru achiziții publice centralizate în sănătate publicate	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Centrului pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate	Transparență	Mijloace bugetare, Sursele instituțiilor publice
1.2.5.	Obligația Centrului pentru achiziții publice centralizate în sănătate de a monitoriza anual costurile pentru medicamentele achiziționate din banii publici, în comparație cu prețurile înregistrate de sursele internaționale de referință pentru achiziții	Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate	Rapoarte anuale de monitorizare publicate	Pagina web oficială a Centrului pentru achiziții publice centralizate în sănătate	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
1.2.6.	Elaborarea și publicarea Raportului anual consolidat privind stabilirea și cheltuielilor din fondurile publice	Trimestrul IV, 2018; Trimestrul I, 2019; Trimestrul I 2020	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Indicatori de monitorizare și evaluare (conform acțiunilor 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3) stabiliți și diseminați 2. Rapoartele instituțiilor publice publicate pe paginile web oficiale ale acestora și expediate Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale;	Modelul indicatorilor publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

				3. Raportul anual consolidat publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale		
1.2.7.	Asigurarea transparenței deciziilor cu privire la sume fixe compensate pentru fiecare medicament din Lista medicamentelor compensate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină (responsabilitate concomitentă)	Raport anual privind sumele compensate pentru fiecare medicament (Denumire Comună Internațională) din lista celor compensate publicat pe pagina web oficială	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
1.2.8.	Creșterea transparenței cu privire la gestionarea finanțelor din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală și la activitatea economică instituțională	Permanent, cu verificare anuală	Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	1. Informația privind contractarea instituției medico-sanitare publice de către Compania Națională de Asigurări în Medicină publicată, în termen de 5 zile de la data încheierii contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale), ce conține numărul și data contractului încheiat cu prestatorul de servicii medicale, spectrul și tipul serviciilor medicale contractate, precum și cea referitoare la volumul și modul de virare a mijloacelor financiare pentru serviciile medicale contractate	Pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2018; Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	Instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	2. Date privind activitatea economică a instituției, sursele de finanțare, serviciile acoperite de Compania	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice		

				Națională de Asigurări în Medicină și necesitatea neacoperită financiar a serviciilor solicitate incluse în Raportul anual privind gestionarea patrimoniului public al instituțiilor			
		Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare publice; instituțiile medico-sanitare (responsabilitate comună)	3. Structura Raportului anual despre activitatea economico-financiară a instituției medico-sanitare cu autofinanțare, nonprofit și a instituției medico-sanitare finanțate de la bugetul de stat elaborată și aprobată	Paginile-web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice și instituțiilor medico-sanitare		
		Trimestrul IV, 2018; Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	Instituțiile medico-sanitare publice; instituțiile medico-sanitare (responsabilitate concomitentă)	4. Raport anual despre activitatea economico-financiară a instituției publicat pe pagina web oficială a instituției	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice și instituțiile medico-sanitare		
1.2.9.	Gestionare transparentă și responsabilă a patrimoniului public	Permanent, cu raportarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru achiziții publice	1. Structura Raportului anual de performanță operațională (infrastructură, patrimoniu (cu raportarea anuală a stării acestuia, inventariere utilaj, ambulanțe, mașini etc., intervenții efectuate, unitate de cercetare etc.) elaborată și aprobată 2. Raportul anual de performanță operațională publicat pe pagina-web oficială	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

			centralizate în sănătate; instituțiile medico-sanitare publice; instituțiile medico-sanitare (responsabilitate concomitentă)	<p>3. Programul anual al activității de audit aprobat</p> <p>4. Declarația privind buna guvernare, publicată pe pagina web oficială a instituției</p> <p>5. Raport privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control prezentat Ministerului Finanțelor</p> <p>6. Plan anual de achiziții publice, publicat pe pagina web oficială a instituției</p> <p>7. Raport anual al achizițiilor realizate, cu analiza lacunelor și problemelor identificate în procedura de procurare a bunurilor în patrimoniul instituției publice</p>			
1.2.10.	Asigurarea transparenței în gestionarea fondurilor publice pentru tratamente costisitoare	Permanent, cu raportarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	<p>1. Criteriile și grila de punctaj aplicate în procesul de selecție a persoanelor pentru tratamente costisitoare vor fi aprobate de o comisie/comitet independent de etică</p> <p>2. Procedura cu privire la înscrierea în listele de așteptare pentru intervenții costisitoare, inclusiv modalitatea de gestionare a acestora și criteriile de selecție a pacienților publicate pe paginile web</p>	Decizie publicată pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică și instituțiilor medico-sanitare publice	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

				oficiale a instituțiilor publice			
				3. Listele pacienților din listele de așteptare distribuiți după instituțiile medicale prestatoare de servicii costisitoare contractate de către Compania Națională de Asigurări în Medicină			
				4. Raport anual cu privire la selectarea persoanelor pentru servicii costisitoare, criteriile și grila de punctaj aplicate în procesul de selecție elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției publice	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică și Instituțiilor Medico-Sanitare Publice		
1.3.	Creșterea transparenței și calității procedurii de evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice						
1.3.1.	Revizuirea și îmbunătățirea cadrului normativ pentru acreditarea instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare și farmaceutice (responsabilitate comună)	Cadrul normativ pentru modificarea procedurii de evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice revizuit	Standarde de acreditare completate, aprobate de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, publicate pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică	Descurajare; protecție	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Criterii de evaluare revizuite pentru prestatorii de servicii medicale cu	Informație publicată anual pe paginile web oficiale ale		

				introducerea aprecierii nivelului de integritate, conform unor indicatori prestabiliți, precum: adoptarea codurilor instituționale de etică, instruirea anuală a angajaților în ceea ce privește etica și integritatea, gestionarea riscurilor, inclusiv a riscurilor de corupție, instituirea mecanismului de protecție a avertizorilor de integritate, a mecanismului de respectare a regimului juridic al conflictelor de interese și de denunțare a influențelor necorespunzătoare	Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică și instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice		
		Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I		3. Procedura de verificare anuală a listei instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice contractate de Compania Națională de Asigurări în Medicină cu lista instituțiilor acreditate			
		Permanent cu verificare anuală în trimestrul I		4. Număr de contracte reziliate din lipsa certificatului de acreditare			
1.3.2.	Extinderea capacităților comisiei de acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; instituțiile	1. Procedura privind implicarea în procesul de evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice a observatorilor din sectorul neguvernamental	Ordin aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Agenției	Descurajare; protecție	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

			medico-sanitare și farmaceutice (responsabilitate comună)	(ONG și organizații necomerciale de profil active în protecția drepturilor omului, Ombudsman, reprezentanți ai pacienților) aprobată;	Naționale pentru Sănătate Publică		
				2. Lista observatorilor din sectorul neguvernamental aprobată și publicată pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Agenției Naționale pentru Sănătate Publică	Pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Agenției Naționale pentru Sănătate Publică		

Prioritatea II: Dezvoltarea unui cadru eficient pentru monitorizarea permanentă a integrității instituțiilor din sistemul sănătății

Rezultatele scontate:

1. Toate instituțiile medico-sanitare au aprobat coduri de etică instituționale și respectă în totalitate prevederile acestuia;

2. Toate instituțiile medico-sanitare publică anual pe pagina web oficială a acestora rapoartele executării bugetelor care conțin inclusiv toate intrările financiare

2.1.	Crearea instrumentelor de monitorizare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.192/2017						
2.1.1.	Crearea unei comisii/structuri disciplinare care să monitorizeze îndeplinirea prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel de sistem (național)	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	1. Decizie privind crearea unei comisii/structuri disciplinare la nivel național 2. Regulament de activitate și atribuții clar definite pentru comisia/structura disciplinară, inclusiv atribuțiile pentru sancționarea cazurilor de conflict de interese	Act normativ publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
2.1.2.	Fortificarea capacităților de aplicare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare	3. Coduri de etică instituționale care să reflecte specificul de activitate a instituției aprobate	Coduri instituționale aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

	medical și al farmacistului la nivel instituțional		publice; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate concomitentă)		instituțiilor responsabile		
	Trimestrul I, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare publice; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;	Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate consecutivă).	4. Regulament-cadru pentru activitatea comitetelor de etică instituționale elaborat și aprobat	Regulament aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile		
	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;	Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate consecutivă).	5. Regulamente instituționale aprobate la nivel de fiecare instituție medicală	Procese-verbale (agenda, lista participanților)		
	Trimestrul IV, 2018; Trimestrul I 2019; Trimestrul I, 2020			6. Număr de întruniri ale comitetelor de etică instituționale	Planul anual aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile		
	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I			7. Plan anual de lucru al Comitetelor de etică aprobat în fiecare instituție	Materiale de instruire (agenda, lista participanților, evaluarea instruirilor)		
	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I			8. Număr de instruiți în domeniul eticii și deontologiei medicale realizate la nivel de fiecare instituție medicală	Decizii/ordine adoptate		
				9. Număr de cazuri de încălcare a normelor de etică și deontologie identificate și sancționate disciplinar			

2.2.	Monitorizarea fluxului de intrări financiare în instituție cu excepția fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală						
2.2.1.	Evidența intrărilor financiare în instituțiile în care se realizează studii clinice	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Grup de lucru pentru dezvoltarea cadrului normativ creat	Decizie aprobată și publicată pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2018		2. Procedura de înregistrare și evidență, la nivel de autoritate centrală, a contractelor dintre agenția de realizare a studiului clinic și instituția medicală (unde se realizează studiul clinic) și de monitorizare a plăților în contul spitalului conform prevederilor contractuale			
		Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020		3. Rapoarte anuale de evaluare a intrărilor financiare în instituțiile medicale	Pagina web oficială a Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale		
2.2.2.	Crearea unui sistem nou de gestionare a consultațiilor de ambulatoriu contra plată	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Regulament-cadru cu privire la prestarea serviciilor consultative de ambulator și stabilirea cotei parte de remunerare a specialistului elaborat și aprobat la nivel de autoritate centrală	Act normativ aprobat și publicat	Transparență; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2018		2. Regulamente instituționale cu privire la consultația specialiștilor din secțiile spitalicești în regim ambulator, inclusiv consultațiile cadrele didactice universitare elaborate, aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		

				3. Acord elaborat și publicat pe paginile web oficiale ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” și instituțiilor medico-sanitare publice	Acord elaborat și aprobat		
				4. Regulament-cadru cu privire la stabilirea responsabilităților medicului invitat la solicitarea pacientului în afara orelor lui de muncă și modul de remunerare a muncii acestui specialist dezvoltat	Act normativ aprobat și publicat pe paginile web oficiale a instituțiilor responsabile		
2.3.	Dezvoltarea unor mecanisme de prevenire a situațiilor de risc în gestiunea sau finanțarea instituțiilor medicale publice care ar duce la impunerea plăților solicitate din partea pacienților						
2.3.1.	Revizuirea procedurilor de contractare a instituțiilor medicale	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	1. Grup de lucru pentru îmbunătățirea mecanismului de contractare a instituțiilor medicale creat	Modificări aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul I, 2019		2. Cadru normativ cu privire la contractarea instituțiilor medicale revizuit			
2.3.2.	Asigurarea finanțării ritmice a instituțiilor medico-sanitare din mijloacele financiare disponibile în cazul situațiilor de risc	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	1. Grup de lucru pentru elaborarea mecanismului de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor de risc creat	Act normativ aprobat și publicat	Descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Cadru normativ referitor la mecanismul de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor de risc elaborat și aprobat			

2.4.	Consolidarea relațiilor de colaborare dintre Centrul Național Anticorupție și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale						
2.4.1.	Semnarea acordului de colaborare dintre Centrul Național Anticorupție și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Centrul Național Anticorupție (responsabilitate comună)	Acord semnat și publicat pe paginile oficiale ale instituțiilor publice	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Descurajare; protecție; educare;	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

Prioritatea III: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății

Rezultatele scontate:

1. Toate persoanele din autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate sînt angajate și promovate în funcție, pe bază de merit și integritate profesională.
2. Toate autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate au stabilite și țin cont de regulile de respectare și consolidare a climatului de integritate instituțională.
3. Toate autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate au stabilite și au aprobate proceduri interne privind reglementarea regimului juridic de implementare a mecanismului de declarare a cadourilor, conflictelor de interese, influențelor necorespunzătoare, avertizărilor de integritate și registrul riscurilor.

3.1.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate în sănătate						
3.1.1.	Asigurarea angajării și promovării agenților publici pe bază de merit și de integritate profesională	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector; (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte instituții publice	Anunțuri publicate; număr de contracte de angajare încheiate;	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
2. Număr de caziere de integritate solicitate de instituțiile publice la angajare (instituții ce cad sub incidența Legii integrității nr.82/2017)				registre pentru înregistrarea cazierelor			
3. Număr de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate				Registru de înregistrare a contestațiilor			
4. Număr de agenți publici angajați/ reconfirmați în funcții ca urmare a verificării în conformitate cu Legea nr.271/2008 privind verificarea titularilor și a				Procese-verbale pentru verificarea titularilor și a candidaților la funcții publice			

				candidaților la funcții publice			
3.1.2.	Asigurarea respectării regimului de incompatibilități, de restricții în ierarhie și de limitare a publicității	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie atestate și soluționate în instituțiile publice	Decizii interne adoptate	etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Număr de sesizări la Autoritatea Națională de Integritate cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități și limitare a publicității	Decizii interne adoptate		
				3. Număr de persoane suspendate pentru asemenea încălcări	Decizii interne adoptate		
3.1.3.	Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmiterea favoritismului	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector; Autoritatea Națională de Integritate (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de conflicte de interese declarate și soluționate în cadrul instituțiilor publice	Decizii interne adoptate; număr de constatări ale Autorității Naționale de Integritate	etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Număr de conflicte de interese sesizate la Autoritatea Națională de Integritate			
				3. Număr de acte de constatare ale Autorității Naționale de Integritate cu privire la conflictele de interese			
				4. Număr de acte juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată la solicitarea Autorității Naționale de Integritate			
				5. Număr de dosare penale și contravenționale privind conflictele			

				de interese penale instrumentate			
3.1.4.	Asigurarea respectării regimului cadourilor	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Comisii de evidență a cadourilor create/atribuția de evidență a cadourilor acordată comitetelor de etică	Paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Număr de instruiți privind regimul cadourilor	Decizii interne/procese-verbale ale instruirilor		
				3. Materiale informaționale diseminate în rândul pacienților	Decizii interne/procese-verbale		
				4. Număr de cadouri predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul instituțiilor publice	Decizii interne/procese-verbale		
				5. Număr și sumă a cadourilor răscumpărate în cadrul instituțiilor publice	Decizii interne/procese-verbale		
				6. Număr de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție și număr de dosare penale și contravenționale instrumentate	Decizii interne/procese-verbale		
				7. Registre de evidență a cadourilor publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor publice	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
3.1.5.	Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul instituțiilor publice	Decizii interne adoptate	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate Centrului Național Anticorupție			

3.1.6.	Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecție avertizorilor de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de manifestări de corupție denunțate de către agenții publici conducătorilor instituțiilor publice și agenților anticorupție 2. Număr de avertizări de integritate depuse în cadrul instituțiilor publice 3. Număr de avertizări de integritate transmise Autorității Naționale de Integritate 4. Număr de avertizori de integritate supuși protecției	Decizii interne adoptate	Protecție; etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.7.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul instituțiilor publice în legătură cu incidentele de integritate admise de agenții publici 2. Număr de sesizări depuse de către conducătorii instituțiilor publice la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții 3. Număr de suspendări din funcții ale agenților publici inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției	Decizii interne adoptate	Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.8.	Asigurarea implementării	Permanent, cu	Ministerul Sănătății,	1. Registre ale riscurilor care	Decizie/ ordin intern	Etică	Mijloace bugetare;

	managementului riscurilor de corupție	raportare anuală în trimestrul I	Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	<p>includ riscurile de corupție elaborate de către instituțiile publice</p> <p>2. Registrul de evidență a riscurilor completat cu riscurile de corupție după incidentele de integritate din cadrul instituțiilor publice</p> <p>3. Raport privind implementarea măsurilor de tratare a riscurilor elaborat anual</p>			sursele instituțiilor publice
3.2.	Întreprinderea unor măsuri de aplicare a restricțiilor în ierarhie și evitarea conflictelor de interese, conform specificului activității din sector						
3.2.1.	Elaborarea reglementărilor care stabilesc că persoanele cu funcții administrative din instituțiile medicale publice (inclusiv șefi de secție) nu pot fi angajate în același timp și în sectorul privat	Trimestrul I, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	Cadru normativ revizuit (Legea nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, Legea nr.264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic și alte legi speciale)	Modificări aprobate și publicate	etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.2.2.	Crearea de instrumente pentru exercitarea onestă și corectă a funcției publice, inclusiv prevenirea conflictului de interese și asigurarea integrității lucrătorilor medicali	Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector; Autoritatea Națională de Integritate (responsabilitate concomitentă)	1. Declarații de neafiliere și de lipsă/prezența conflictului de interese semnate de către toți angajații instituțiilor medicale (inclusiv lipsa sau prezența unor afilieri la instituții ce prestează servicii de diagnostic, firme farmaceutice etc.) aplicate anual către managementul instituției	Registrul declarațiilor adoptat și completat anual	etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2018		2. Acte departamentale ce reglementează procedura de	Modificări aprobate și publicate		

				angajare/promovare a angajaților, cu includerea cazierului de integritate, revizuite conform prevederilor Legii integrității nr.82/2017 și Legii nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public			
		Trimestrul II, 2019; Trimestrul II, 2020		3. Număr de lucrători medicali care respectă regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale	Informație oficială prezentată de Autoritatea Națională de Integritate		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I		4. Număr de instruiți organizate pentru specialiștii în domeniul declarării averilor și intereselor personale			
3.2.3.	Dezvoltarea și aprobarea unui mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat din domeniul sănătății	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector (responsabilitate consecutivă)	1. Mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat în domeniul sănătății elaborat	Ordin intern adoptat	Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020		2. Raport anual instituțional despre angajările concomitente a personalului medical publicat pe pagina web oficială a instituției	Pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Etică	
3.2.4.	Dezvoltarea unor măsuri de prevenire a conflictului de interese dintre medici și firme farmaceutice	Trimestrul II, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională	1. Procedură aprobată la nivel central reglementarea clară a relației medic-companie farmaceutică	Act normativ aprobat și publicat	Etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Permanent cu raportare		2. Informație cu privire la sponsorizările oferite instituțiilor	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare	Transparență	

		anuală în trimestrul I	pentru Sănătate Publică; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorii 1 și 2 – responsabilitate consecutivă; indicatorii 3 și 4 – responsabilitate comună)	medicale/medicilor este făcută publică și plasată pe pagina web oficială a companiilor farmaceutice	și ale companiilor farmaceutice		
		Trimestrul IV, 2018		3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată	Număr de sancțiuni aplicate	Descurajare	
		Trimestrul IV, 2019		4. Cadru normativ elaborat pentru implementarea <i>e-prescripției</i>	Acte normative aprobate și publicate	Etică; transparență	
3.2.5.	Diminuarea riscului de corupere a persoanelor implicate în determinarea gradului de dizabilitate și eliberarea certificatelor de concediu medical de lungă durată	Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	1. Raport privind implementarea Planului de integritate publicat pe pagina web oficială a instituției 2. Număr de certificate medicale cu o durată de 120 de zile și mai mult 3. Durata medie a unui certificat medical	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă	Etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.2.6.	Diminuarea riscului de corupere a persoanelor implicate în procesul de autorizare a medicamentelor	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	1. Agenda și minutele ședinței Comisiei Medicamentului publicate pe pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale 2. Lista experților implicați în evaluarea dosarelor pentru medicamentele solicitate spre autorizare publicată și actualizată pe pagina web oficială a Agenției	Pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Transparență; etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

				Medicamentului și Dispozitivelor Medicale			
				3. Declarațiile conflictelor de interese și CV-urile membrilor Comisiei Medicamentului și a experților externi implicați în evaluarea dosarelor pentru medicamentele solicitate spre autorizare publicate pe pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale			
				4. Rapoarte de evaluare a dosarelor pentru autorizarea medicamentelor publicate pe pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale			

Prioritatea IV: Dezvoltarea unui dialog mai activ cu populația cu privire la declararea actului de corupție în sistemul de sănătate

Rezultatele scontate:

1. Toate persoanele încadrate în sistemului de asigurări obligatorii de asistență medicală cunosc drepturile de care beneficiază, inclusiv dreptul la medicamente compensate, și obligațiile.
2. Toate cazurile de corupție din sistemul de sănătate raportate de populație sînt analizate și soluționate.
3. Ponderea populației cu un nivel de satisfacție înalt referitor la serviciile medicale de care au beneficiat este în creștere.

4.1.	Creșterea gradului de informare/cunoștințe a persoanelor asigurate despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală						
4.1.1.	Dezvoltarea continuă a acțiunilor de informare a populației	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare publice	1. Număr de acțiuni de informare a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, inclusiv despre inadmisibilitatea oferirii de „cadouri” și „mulțumiri”	Materiale publicate, paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

			(responsabilitate concomitentă)	2. Număr de acțiuni de informare a beneficiarilor, inclusiv cu privire la modalitatea de a-și manifesta nemulțămirea, de a raporta acte de corupție cum ar fi: condiționarea actului medical, plățile informale solicitate	Materiale publicate, paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
		Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I		3. Grila de salarizare a angajaților din sistemul sănătății plasată pe pagina web oficială	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Transparență	
4.1.2.	Monitorizarea permanentă a feedback-ului de la populație cu privire la actele de corupție în sistemul sănătății	Trimestrul I, 2020	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorul 1 – responsabilitate comună; indicatorii 2 și 3 – responsabilitate concomitentă)	1. Un sistem de monitorizare centralizat propus pentru evidența plîngerilor, petițiilor și mulțumirilor per instituție medicală, colectate de pe diferite căi: linia verde a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Compania Națională de Asigurări în Medicină; Guvern, Parlament, Ombudsman, Centrul Național Anticorupție, instanțe etc.	Sistem elaborat și funcțional	Etică; transparență; protecție	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Permanent, cu raportare trimestrială		2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate)	Registrul reclamațiilor	Etică Transparență	
		Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020		3. Raport anual privind examinarea și soluționarea plîngerilor și reclamațiilor per instituție	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
4.1.3.	Elaborarea platformei on-line, prietenoase	Trimestrul III, 2020	Compania Națională de Asigurări în	1. Platformă on-line funcțională	Pagina web oficială a Companiei	Transparență	

	pacientului, pe pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, pe care pacienții să poată verifica fiecare Denumire de medicament Comună Internațională inclusă în lista medicamentelor compensate, inclusiv prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc.		Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (responsabilitate comună)		Naționale de Asigurări în Medicină		
		Permanent cu raportare trimestrială	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	2. Informație cu privire la prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc. publicată pe pagina web oficială	Pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale		
4.2. Promovarea implicării populației în evitarea și declararea actului de corupție							
4.2.1.	Monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului	Trimestrul III, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină;	1. Procedură pentru monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului la nivel instituțional aprobată	Regulament/procedură aprobată și publicată	etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2020	instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	2. Dezvoltarea și realizarea studiului cu privire la satisfacția pacienților	Rezultatele studiului publicate pe pagina web oficială ale instituțiilor		Surse externe de finanțare disponibile; proiecte de asistență tehnică
		Trimestrul IV, 2020		3. Sistem automatizat de evidență a reclamațiilor electronice (e-claims) prezent și promovat pe pagina web oficială a fiecărei instituții pentru aprecierea satisfacției beneficiarilor	Sistem elaborat și funcțional		Surse externe de finanțare disponibile; proiecte de asistență tehnică
4.2.2.	Analiza constructivă a	Trimestrul II, 2019	Ministerul Sănătății,	1. Regulament cadru de examinare	Regulament aprobat și	etică; transparență	Mijloace bugetare;

evaluării primite din partea pacienților, pentru sancționarea, cât și pentru motivarea personalului		Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de	a petițiilor și de aplicare a sancțiunilor elaborat și aprobat	publicat pe pagina web oficială a instituțiilor publice	sursele instituțiilor publice
	Trimestrul IV, 2019	Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	2. Procedură aprobată, dezvoltată la nivel instituțional, pentru analiza consecințelor evaluării primite din partea pacienților și măsuri recomandate spre a fi întreprinse	Ordin aprobat și publicat	
	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	3. Raport anual privind evaluarea satisfacției pacienților (sanțiuni și premieri/promovări aplicate) publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Raport publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	

IV. MONITORIZAREA ȘI RAPORTAREA

1. Monitorizarea reprezintă o analiză sistematică a progreselor înregistrate în implementarea obiectivului sectorului și a priorităților stabilite. Acest proces se va efectua în baza acțiunilor și a indicatorilor de progres propuși în prezentul Plan sectorial și va consta în colectarea și analiza informațiilor de la instituțiile responsabile pentru implementarea acestora.

2. Instituțiile responsabile pentru executarea acțiunilor din prezentul Plan sectorial vor prezenta trimestrial Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, pînă la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune, informații privind implementarea acestuia.

3. Rapoartele de monitorizare vor fi elaborate trimestrial de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, în baza rapoartelor/informațiilor prezentate de către celelalte autorități publice responsabile implicate, conform anexei nr.2 la [Hotărîrea Guvernului nr.676/2017](#) privind aprobarea mecanismului de elaborare și coordonare a planurilor sectoriale și locale de acțiuni anticorupție pentru anii 2018-2020”.

4. Rapoartele vor fi expediate secretariatului grupurilor de monitorizare din cadrul Centrului Național Anticorupție, pînă la data de 15 a lunii următoare trimestrului de gestiune, și vor fi plasate pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.

5. Prezentul Plan sectorial va fi revizuit anual.